



BETSABEH PLURIEL CONSULTING

S4. LA GESTION DE PROJET BONNES PRATIQUES ET OUTILS ***PHASE DYNAMIQUE DE PILOTAGE ET INSTALLATION D'UNE DEMARCHE COLLABORATIVE***



ATELIER N°1 MESURER LES RÉSULTATS ATTENDUS

► Objectifs :

- Identifier au moins 2 indicateurs de résultats par action, permettant de mesurer que l'effort demandé aux équipes aujourd'hui vont produire des résultats mesurables dans un délai donné



► Modalités :

- Identifier, action par action, les changements que vous attendez (qu'est ce qui doit concrètement avoir changé après avoir mis en place vos actions correctives. Exemple
 - Coordination de projet : 1 réunion de suivi de l'équipe projet par mois, avec 1 CR diffusé et les actions décidées mises en place + 1 flash report produit tous les mois
 - Communication : 1 lettre d'information sur les succès de l'équipe diffusée auprès de toutes les équipes du GHT
 - Filière Xie Digestive : Nombre de nouveaux patients dans la filière entre telle date et telle date
 - Filière Gériatrique : Nombre de PA passant aux urgences réduit de 25% entre mars et septembre
 - Identito vigilance : Baisse du nombre d'événements indésirables de 20% au 1^{er} semestre 2022



60 minutes



ATELIER N°1 MESURER LES RÉSULTATS ATTENDUS

Lister par action, 1 ou 2 indicateurs significatifs, mesurables, reproductibles, simples et diffusables aux équipes permettant de mesurer les progrès ou les évolutions observées sur la Filière

Thèmes d'action	Résultats attendus	Définition de l'indicateur	Mode de calcul de l'indicateur	Source d'information	Plan du reste à faire par l'équipe projet pour produire ces indicateurs		
					Base de calcul Février 2022	Valeur attendue Décembre 2022	Valeur attendue au 1er Juin 2023
Organisation Générale cible Hospitalisation complète/ HDJ/graduation des soins	Alignement médical sur des scénarios l'organisation cible (avantages/inconvénients)	1 réunion de travail entre praticiens internes aux ES : objectifs : partager les éléments de contexte, poser les problématiques, amener le groupe à construire des scénarios d'organisation en sous groupe, avec avantages/inconvénients		Travaux du groupe Xie Digestive	A définir		
Une PDS sur 3 sites	Une PDS sur 2 sites	- Nombre d'actes/spécialité/site + Ratio d'activité Médicale/PM 2021/2020		- DIM - Contrôle de gestion	A définir		
RH médicales	ETP Médicaux équilibré en fonction de la charge réelle	ETP/ ratio d'activité par site		- DIM - DAM	A définir		
Cancérologie	Réduction du taux de fuite sur Lannion	- DMS - Nombre et typologie des actes - Taux de fuite		DIM	A définir		



ATELIER N°1 MESURER LES RÉSULTATS ATTENDUS

Thèmes d'action	Résultats attendus	Définition de l'indicateur	Source d'information	Lister 1 ou 2 indicateurs significatifs, mesurables, reproductibles, simples et diffusables aux équipes		
				Base de calcul Février 2022	Valeur attendue Décembre 2022	Valeur attendue au 1er Juin 2023
Indicateurs de BO	Equilibre des plages de vacation	- TROV - TROS - Taux de débordement - Données 2019	DIM	A définir		
Taux de transformation de Xie complète en Xie Ambulatoire	- Cible à préciser - Profil d'actes de Xie ambu : hernie/vésicule - Principaux motifs d'allongement des séjours (patients restés 1 nuit)	- Profil patient durée de séjour = à 1 jour - Taux de transformation Ambulatoire /Xie ambulatoire - Profils d'actes concernés	DIM Praticiens ou IDE de chirurgie	A définir		
Programmation activité chirurgicale	Taux de déprogrammation	- Nombre d'actes programmés/non programmés - Référence 2019	Cadres de BO	A définir		
Equilibre d'activité des IADE	- Nombre IADE par site - Ratio IADE par salle, jour, semaine, we	Taux de consommation des IADE	Cadres de BO	A définir		
Coût RH médical	Taux de recours à l'intérim médical Anesthésie et Chirurgicale	Nombre de recours à l'intérim sur les 3 dernières années	- DAM - Contrôle de gestion	A définir		
Tableau des compétences en place/cartographie	- Compétences de base - Spécialité - Expertises - Techniques robotiques	- Référence données 2019 - A construire lors d'une réunion avec les PH		A définir		



NIVEAU DES INDICATEURS/MANAGEMENT INSTITUTIONNEL

